



Dr. Jürgen Wahls  
Unternehmensberatung

Controlling & Innovation  
Informationstechnologie

D-78166 Donaueschingen  
[www.controllingpower.de](http://www.controllingpower.de)

# Einige Gedanken zum Controlling.

# Controlling-Einführung

## *Standortbestimmung*

Wo kommen wir her?

Wo stehen wir?

Wo wollen wir hin?

Warum müssen wir dorthin?

# Total Quality Management (TQM)

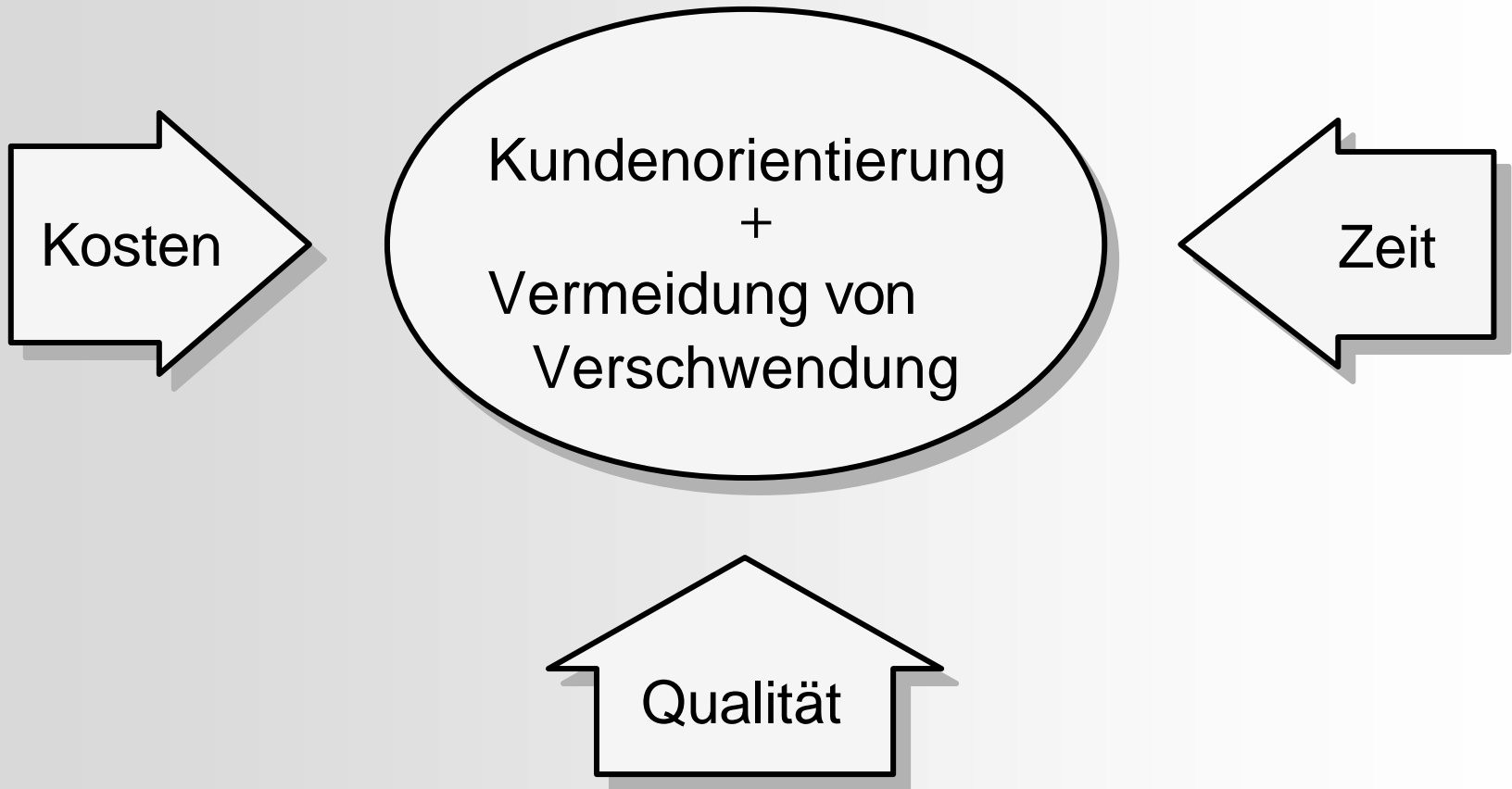
## *Begriff und Zielsetzung*

TQM ist ein geplanter, langfristiger und anhand meßbarer Kriterien gesteuerter *Veränderungsprozess* zur *Leistungsverbesserung* in allen Unternehmensbereichen hinsichtlich

*Qualität,*  
*Kosten,*  
*Zeit.*

# Unternehmensentwicklung

## *Kritische Erfolgsfaktoren*



# Unternehmerische Wertschöpfungskette ( nach M. Porter)

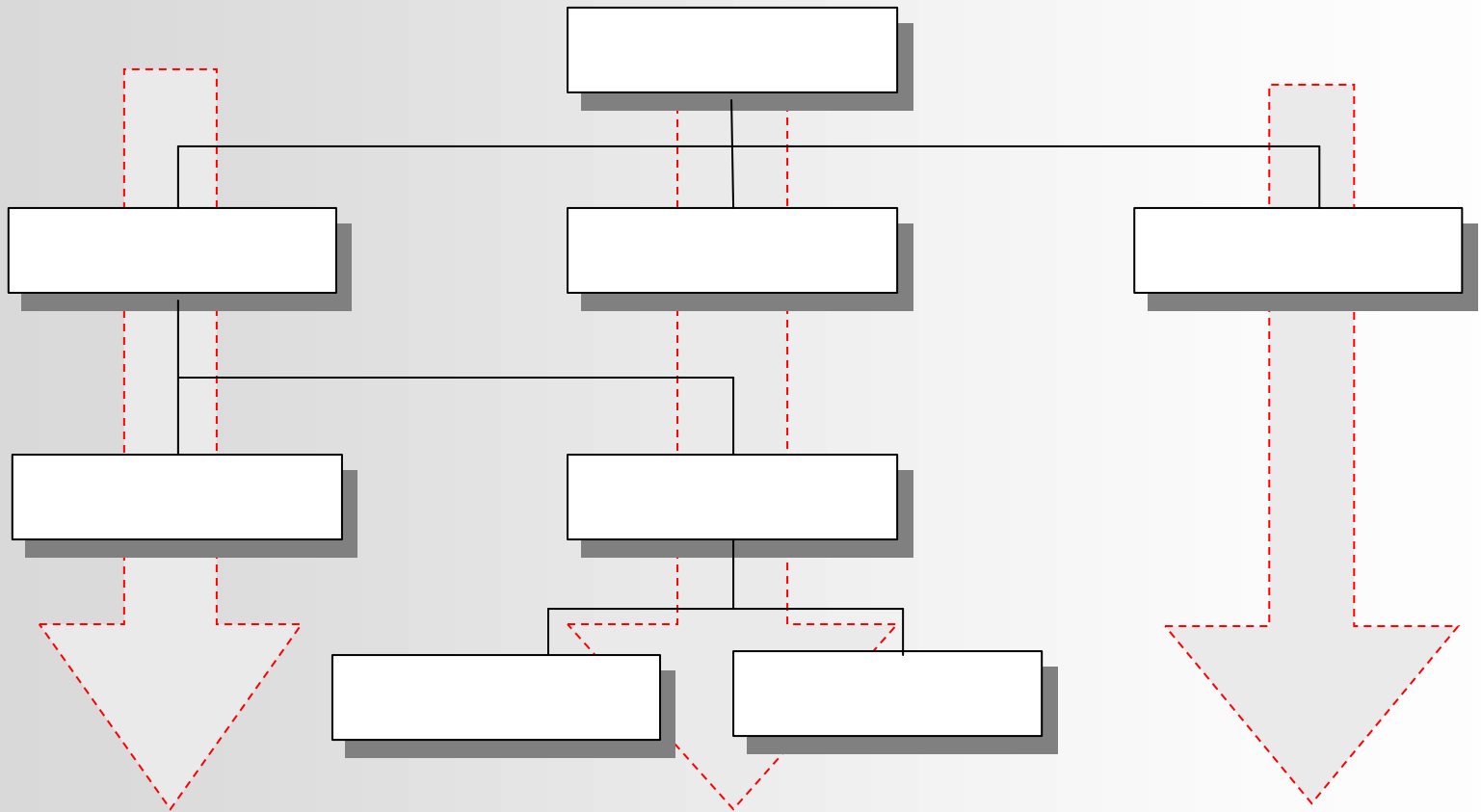


Alte  
Erklärungsversuche  
haben ihre Gültigkeit verloren.

Neue  
Paradigmen  
setzen sich durch.

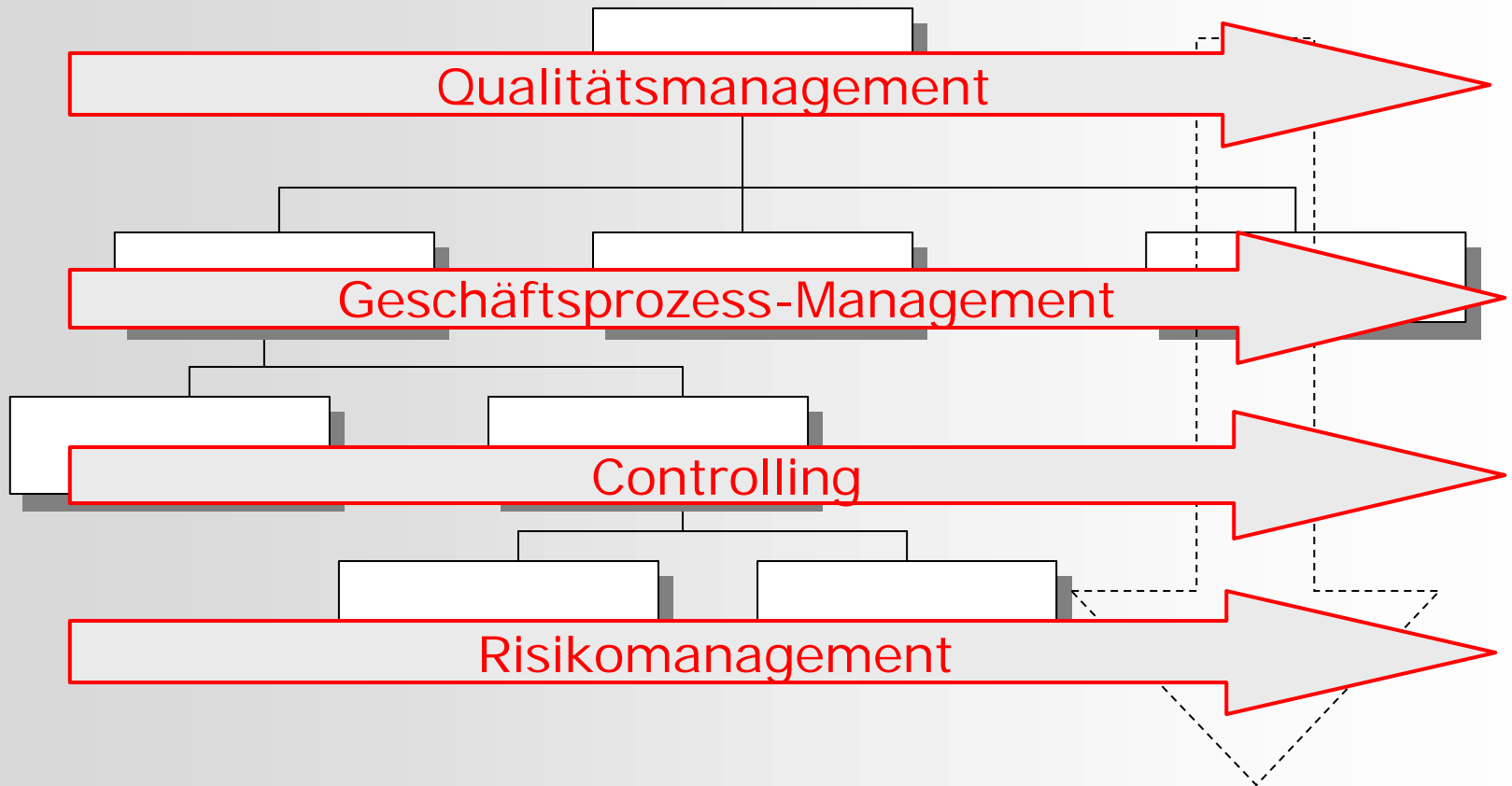
# Unternehmensführung

## *Paradigmenwechsel*



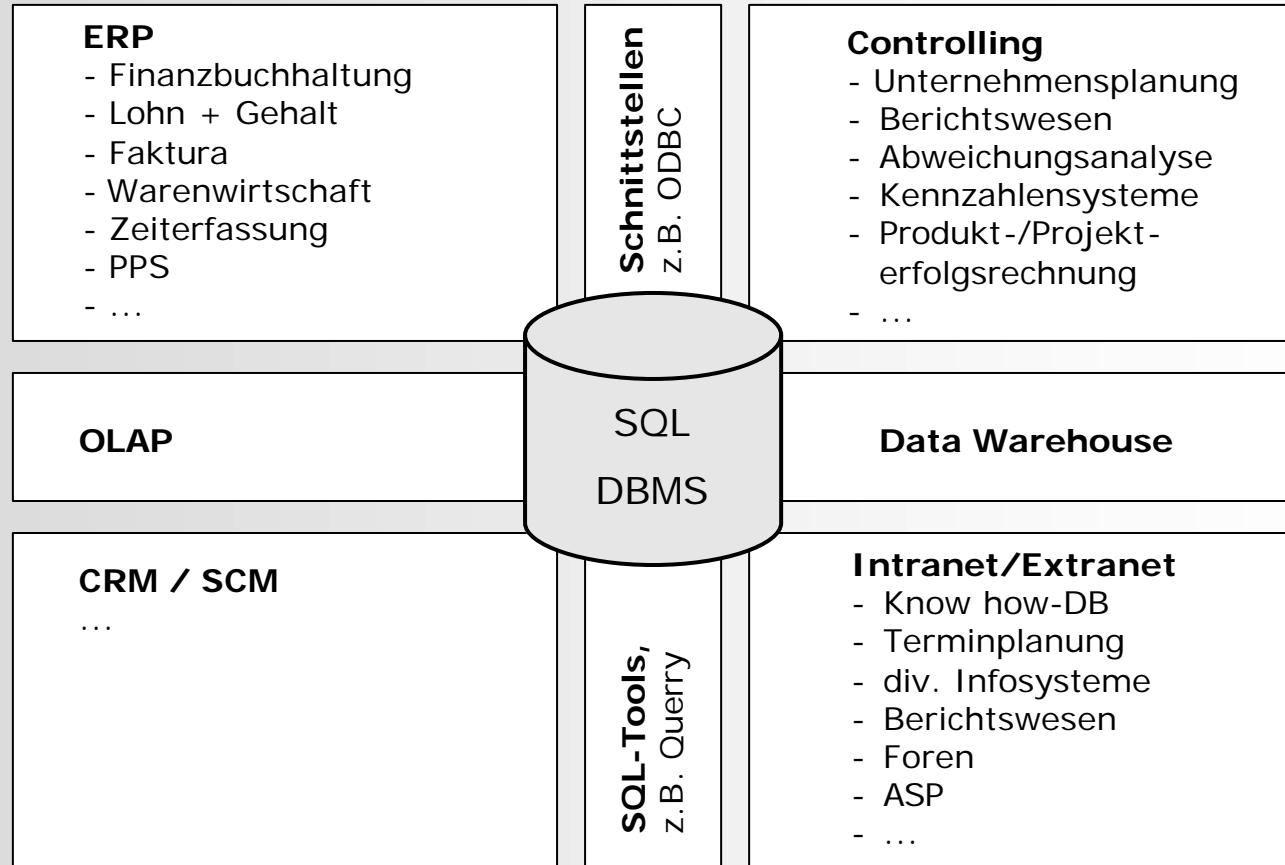
# Unternehmensführung

## *Paradigmenwechsel*



# Controllingsysteme

## Systemarchitektur



Neue  
Paradigmen  
führen zu neuen  
Methoden und Verfahren.

# Balanced Scorecards

## Ursachen-Wirkungskette

Finanzperspektive

„Wie sehen uns die Kapitalgeber?“

Kapitalrendite ROCE

Kundenperspektive

„Wie sehen uns unsere Kunden?“

Kundentreue

Pünktliche Lieferung

Prozessperspektive

„Wie gestalten wir unsere  
Geschäftsprozesse?“

Prozessqualität

Prozessdurchlaufzeit

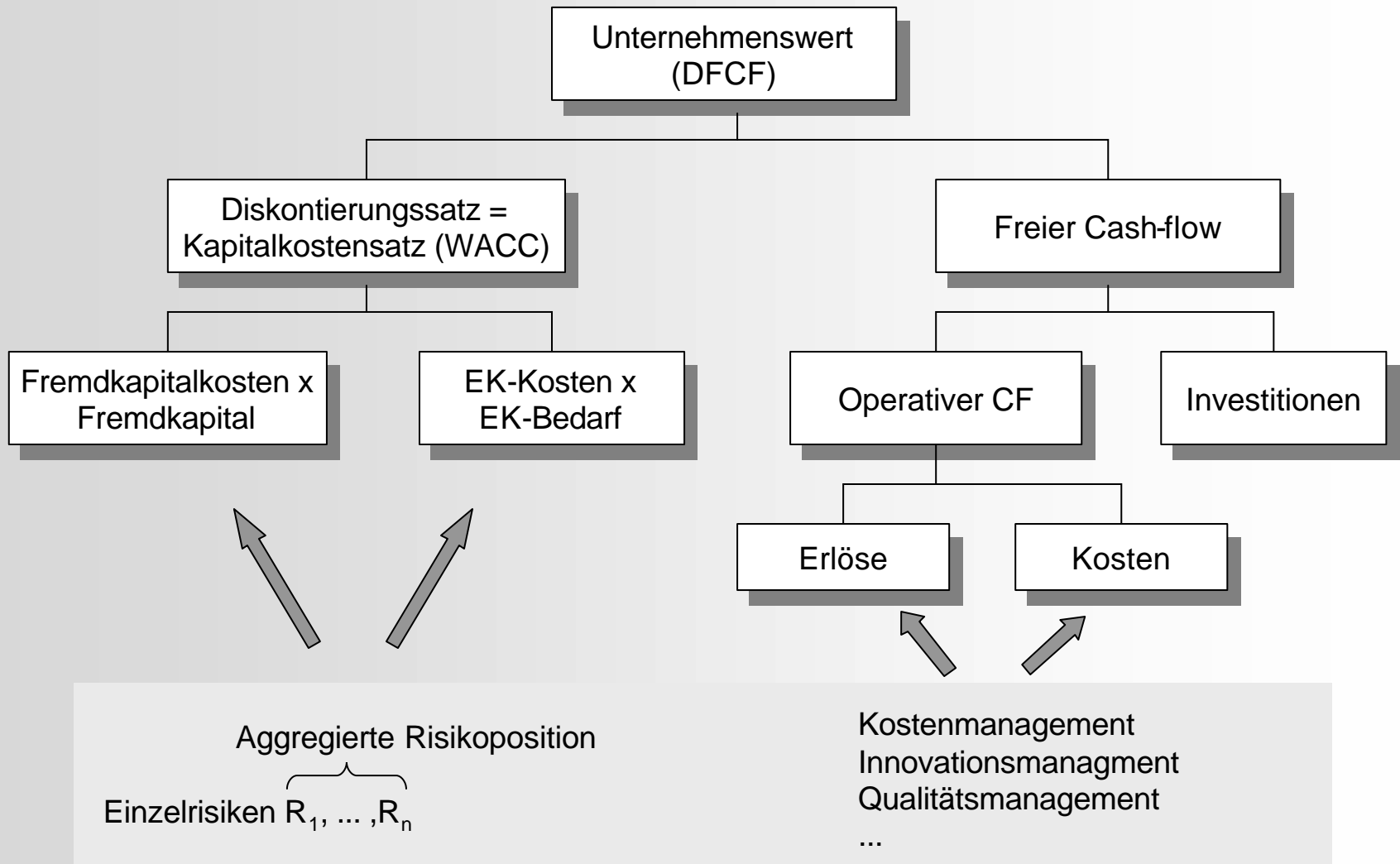
Innovationsperspektive

„Wie können wir uns verbessern?“

Kompetenzen Mitarbeiter

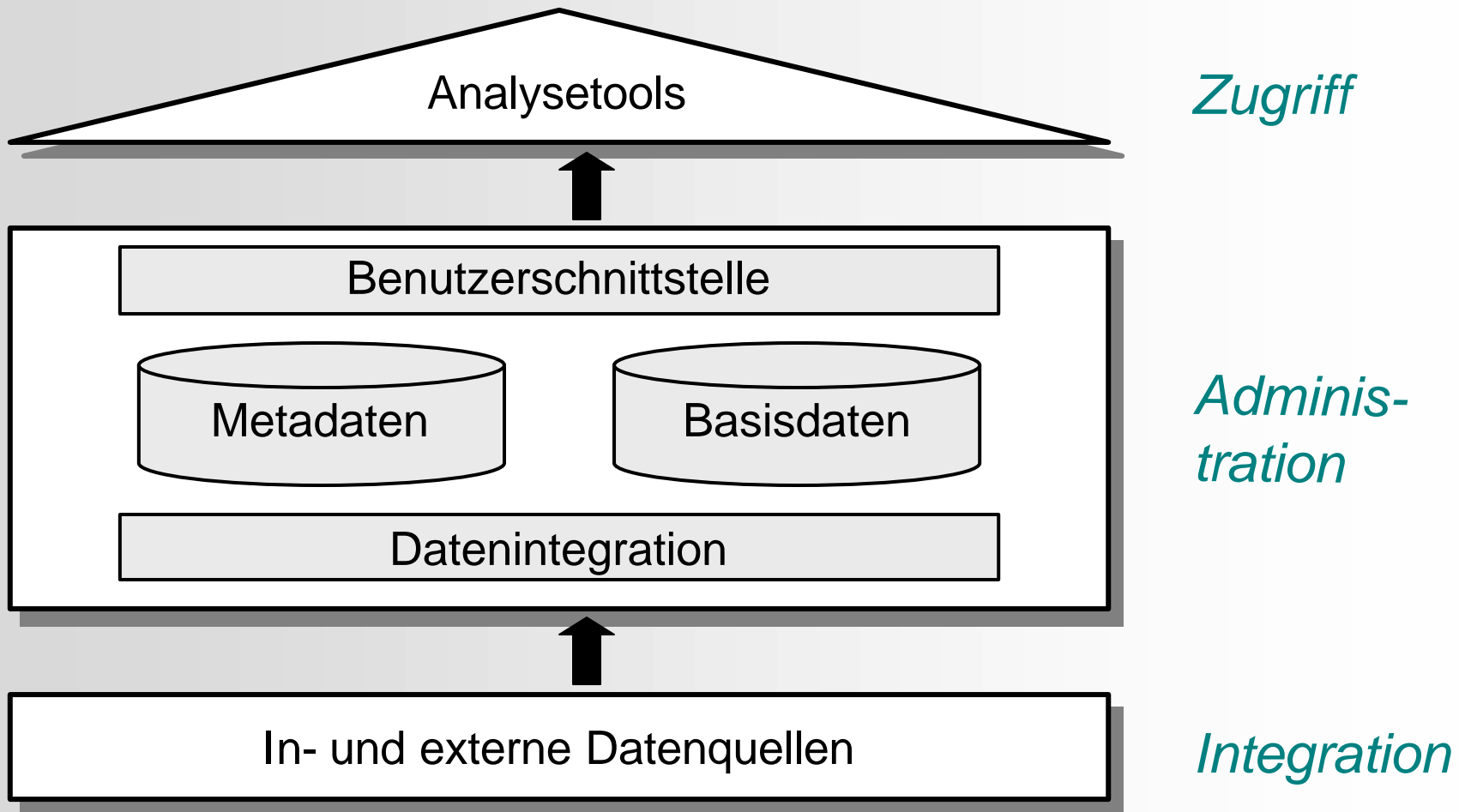
# Risikomanagement

## Bestimmungsfaktoren des Unternehmenswerts



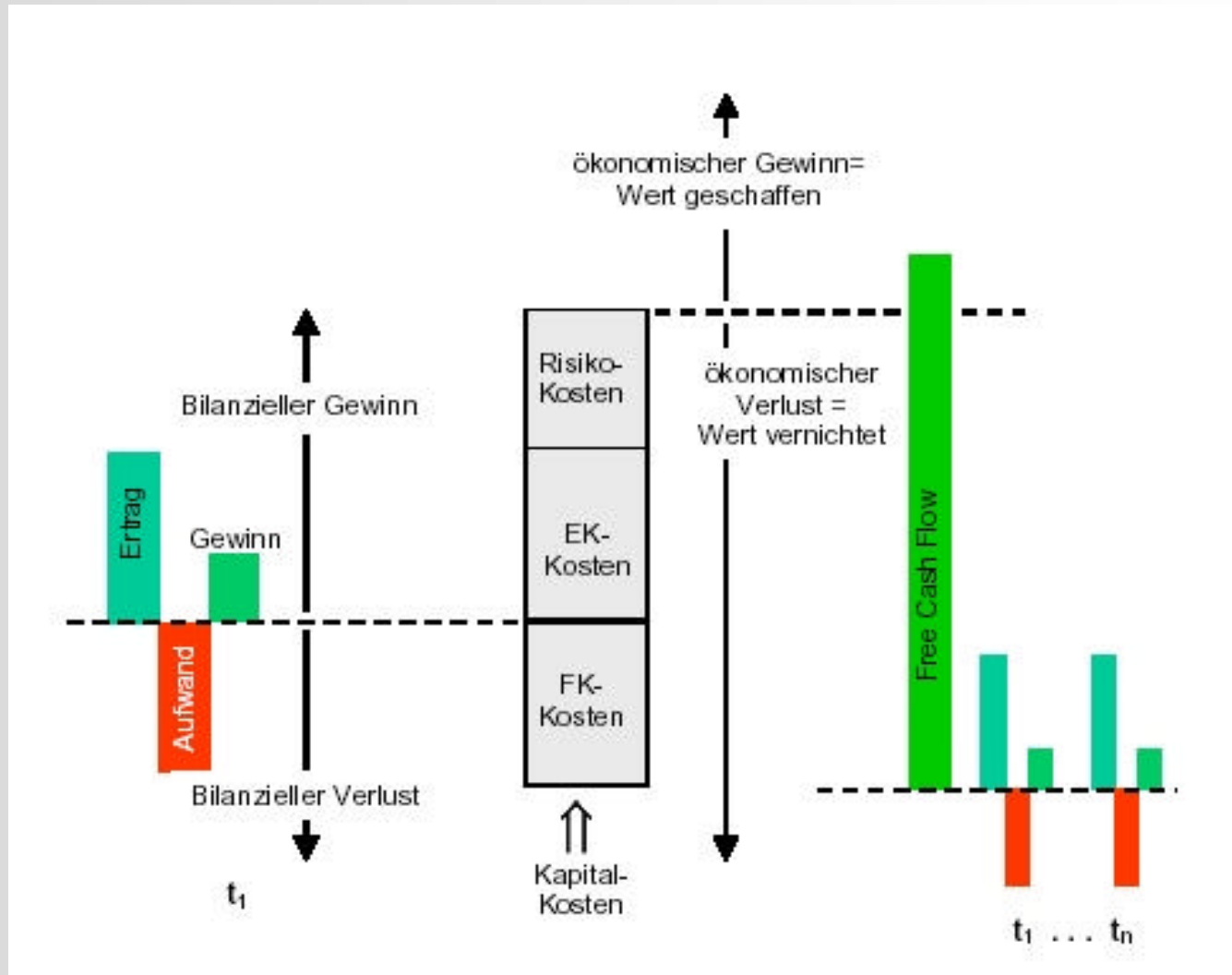
# Data Warehouse

## Schematischer Aufbau



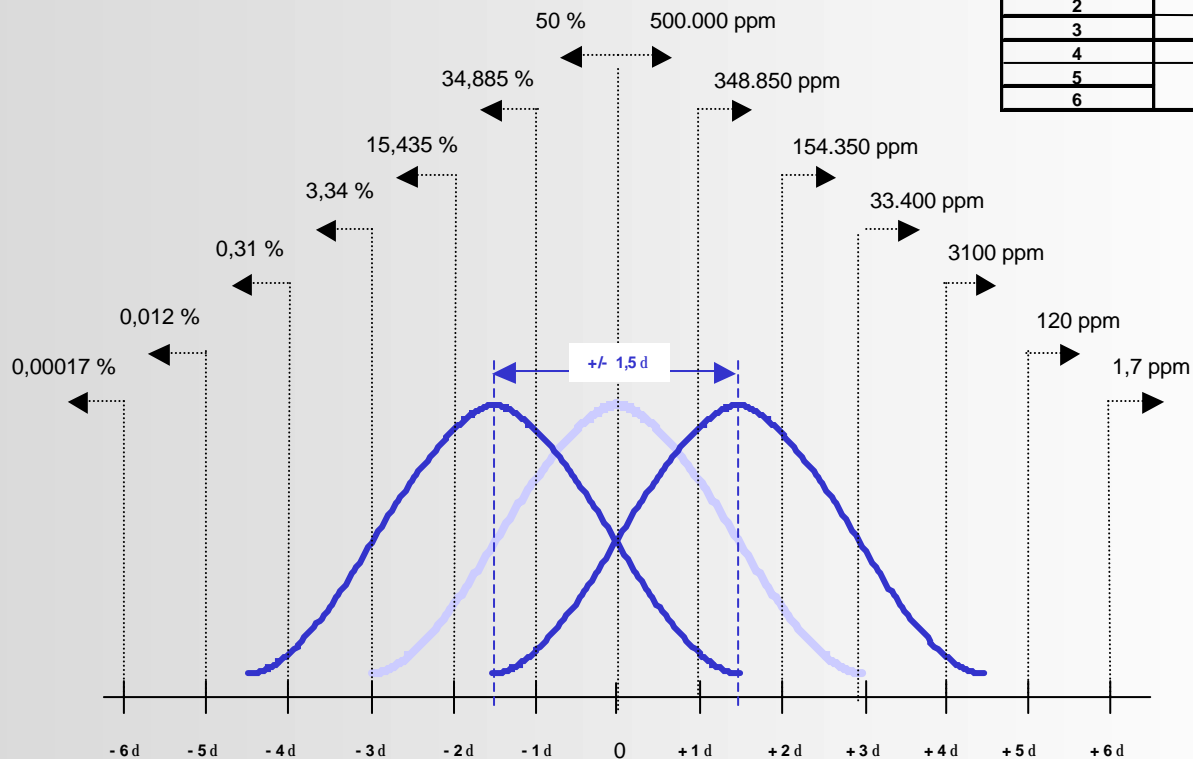
# Wertorientierte Unternehmensführung

## *Economic Value Added (EVA)*



# Six Sigma Qualitätsniveaus

Sigma-Niveau	ppm (parts per million)	
	ohne Verschiebung ( $C_p = C_{pk}$ )	mit Verschiebung ( $C_p > C_{pk}$ )
1	317400	697000
2	45400	308537
3	2700	66807
4	63	6210
5	0,57	233
6	0,002	3,4



# Six Sigma Systematik

**D**efine: Definition der Kunden, Ermitteln der Anforderungen und Formulierung von Projektzielen.

**M**easure: Messung und Beurteilung der Prozessfähigkeit der beteiligten Prozesse ( $\sigma$ -Wert).

**A**nalyze: Analysieren der Prozesse auf Fehlerursachen.

**I**mprove: Verbesserung der Prozesse durch Beherrschen der Fehlerursachen.

**C**ontrol: Überprüfung und Regelung, um den Prozess auf dem neuen Niveau zu halten.







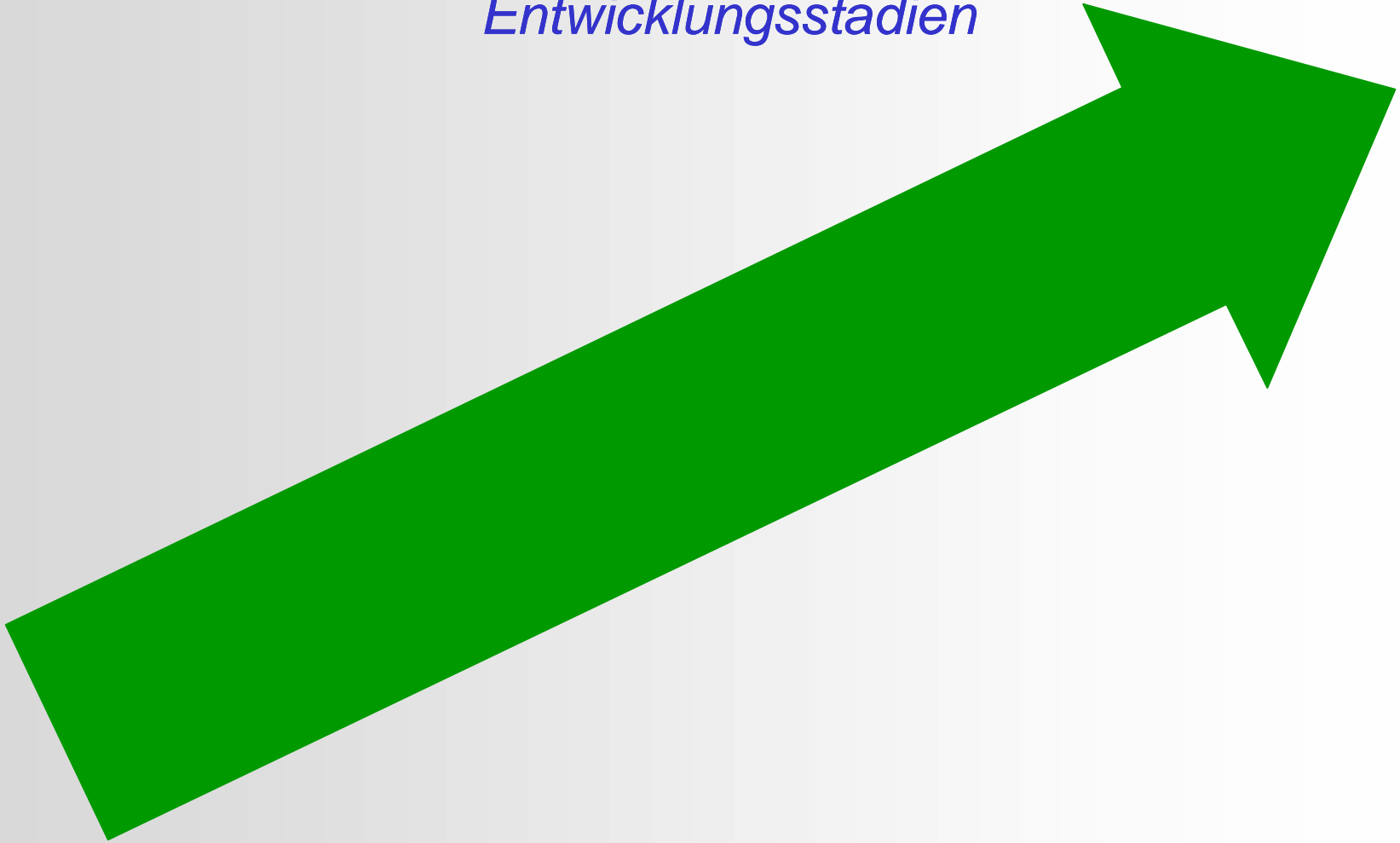


# Controlling

## *Entwicklungsstadien*

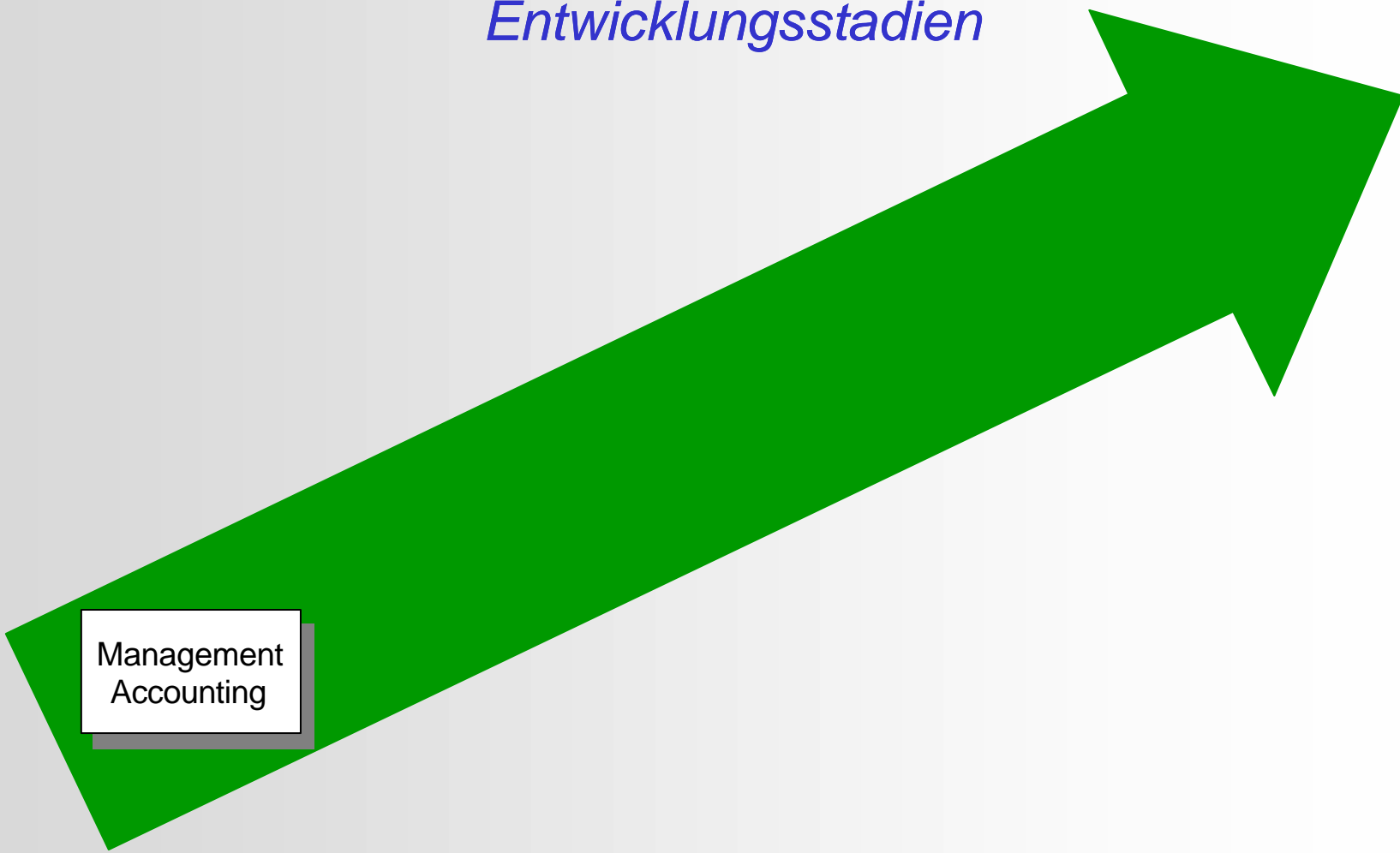
# Controlling

## *Entwicklungsstadien*



# Controlling

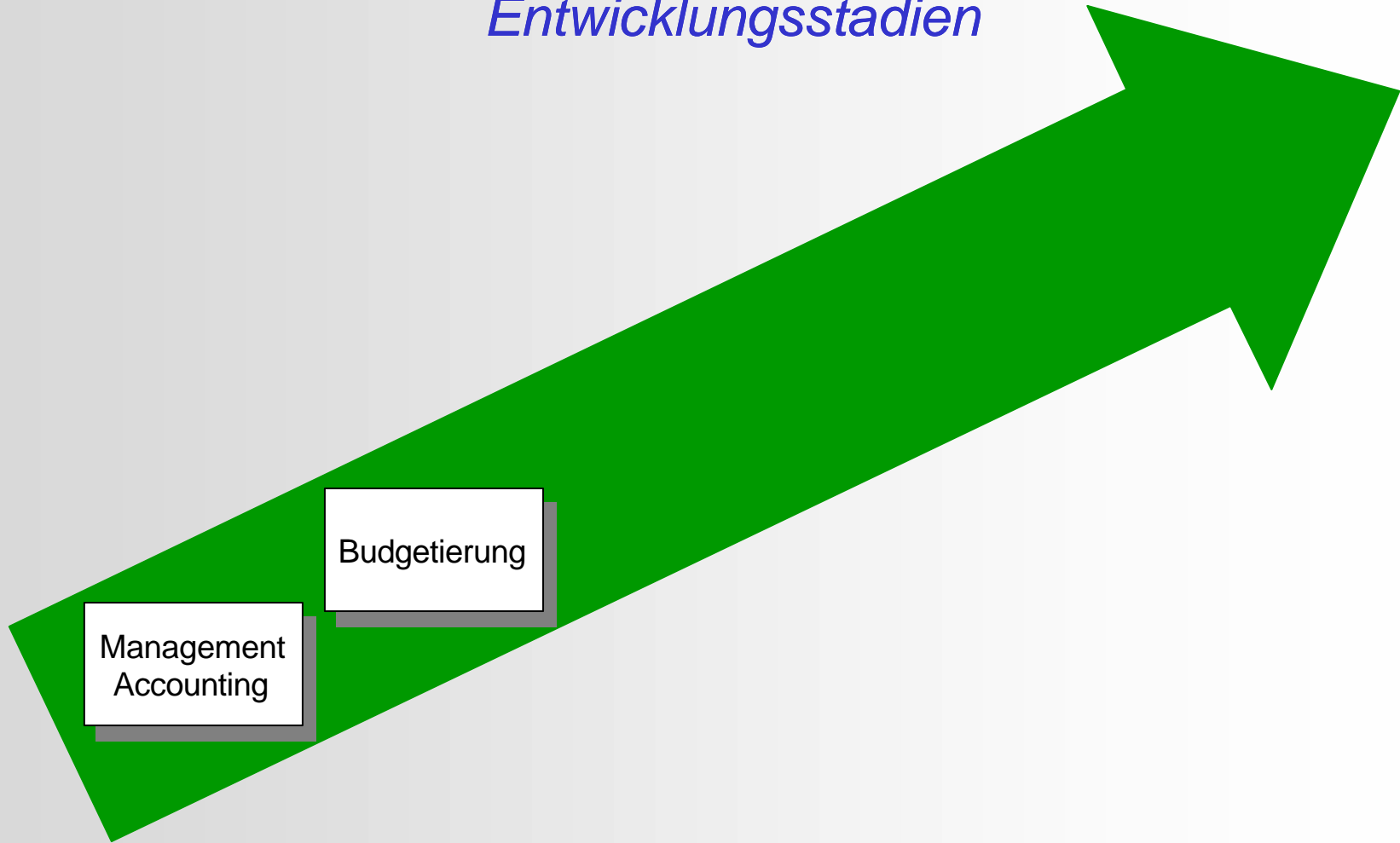
## *Entwicklungsstadien*



Management  
Accounting

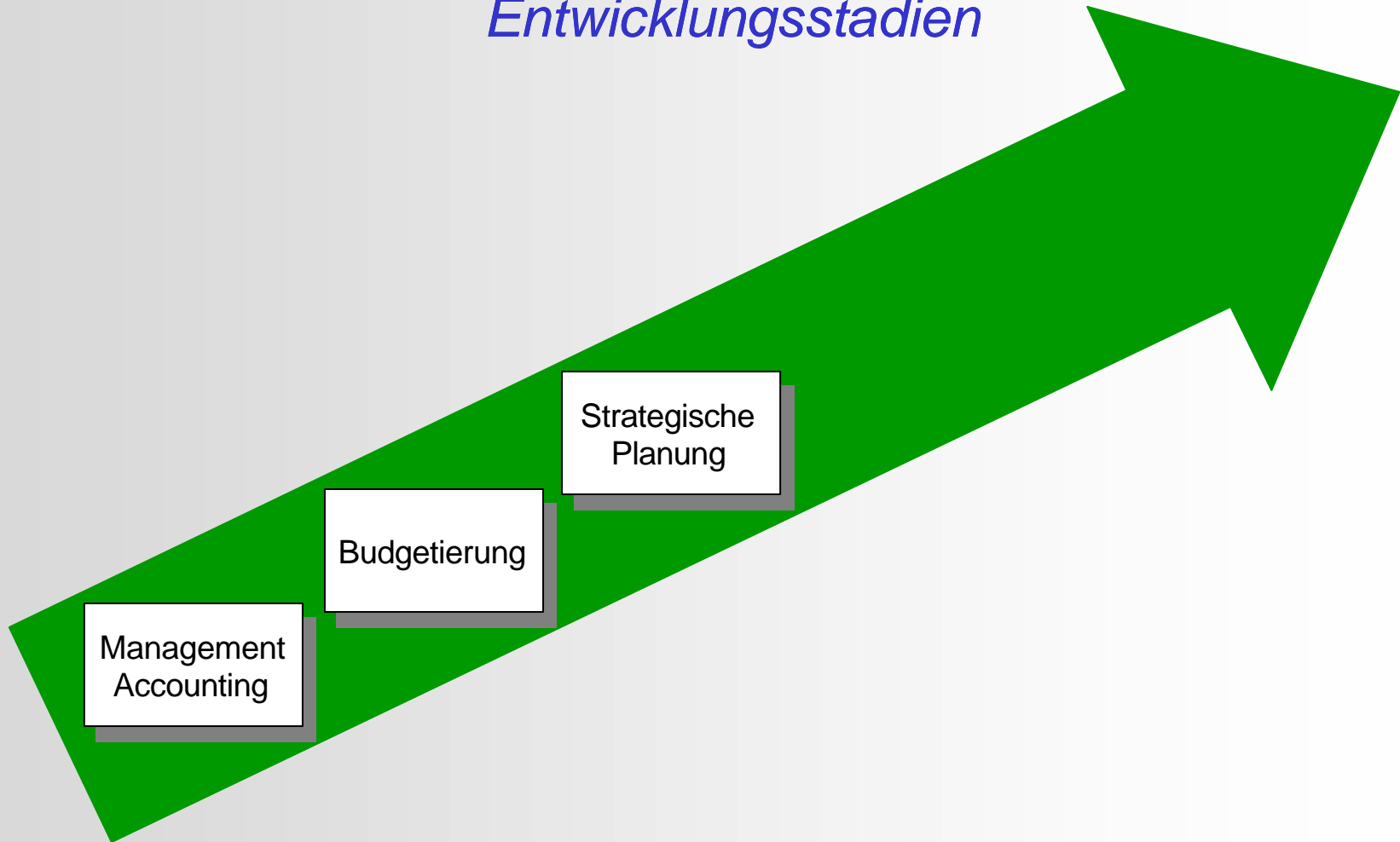
# Controlling

## *Entwicklungsstadien*



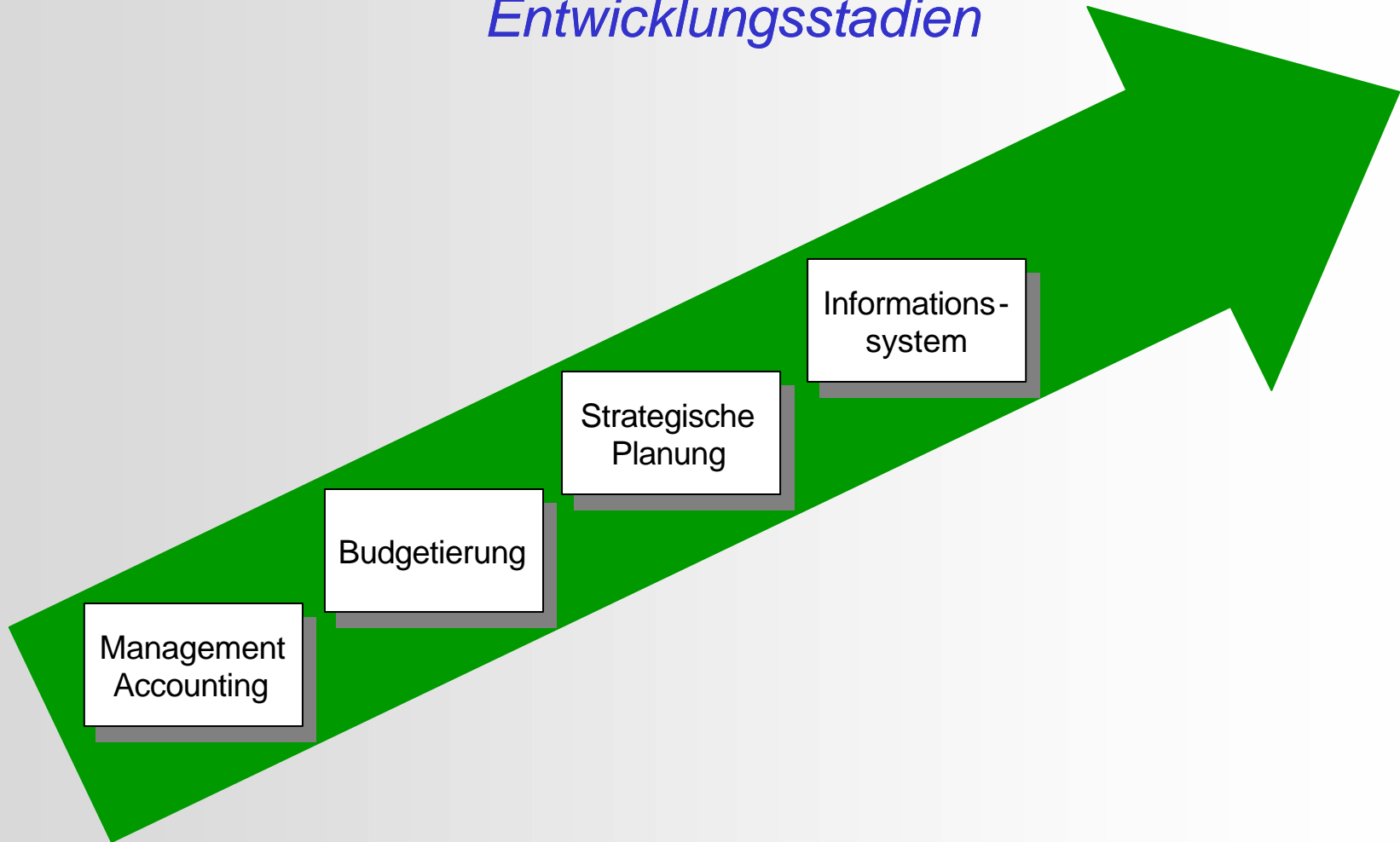
# Controlling

## *Entwicklungsstadien*



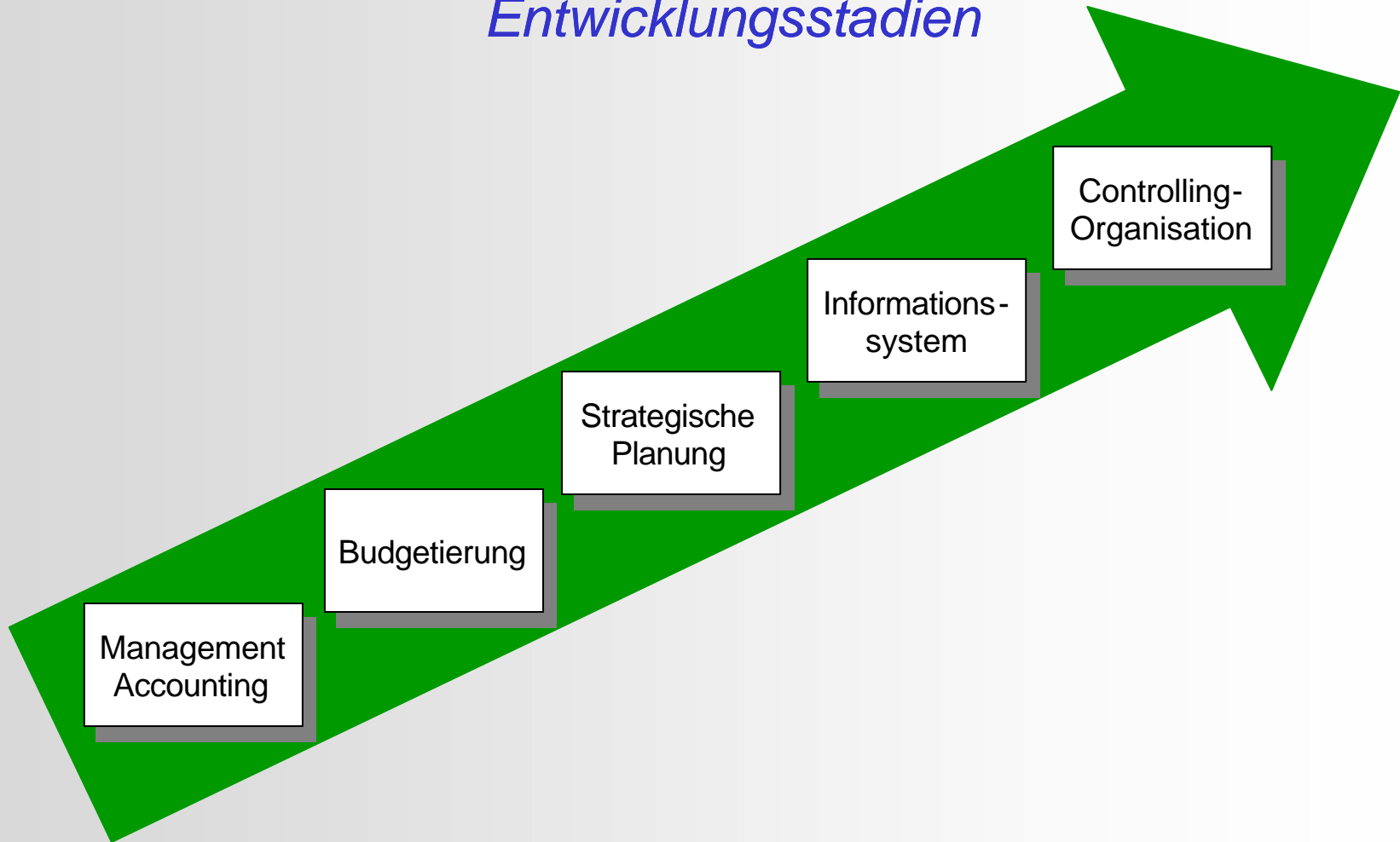
# Controlling

## *Entwicklungsstadien*



# Controlling

## *Entwicklungsstadien*



Das  
Letzte:

Lass den  
Falken nicht  
steigen, bevor  
du den Hasen siehst.

Chinesische Weisheit